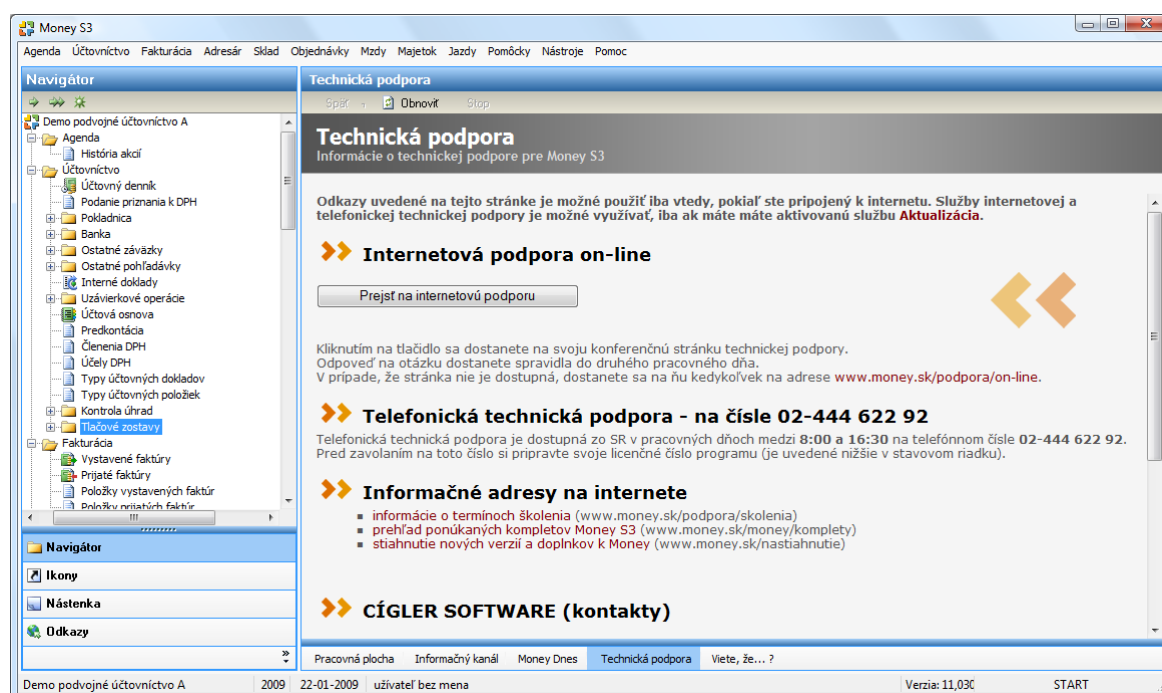


METODIKA PRE INTERNETOVÚ PODPORU ON-LINE

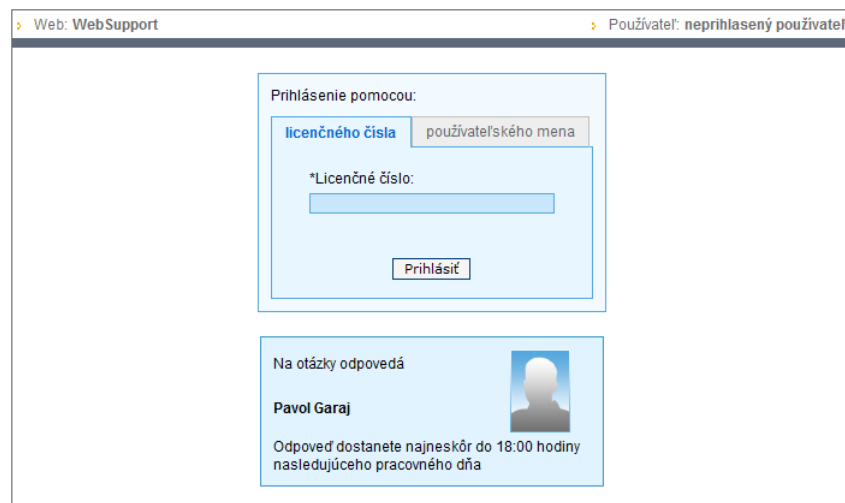
Pre používateľov licencovaných produktov Money S3, ktorí majú aktivovanú službu *Aktualizácia* sme na našich webových stránkach www.money.sk pripravili možnosť on-line *Internetovej technickej podpory* a zadanie *Objednávky servisu*.

Podpora cez internet

Na adrese <http://hotline.money.sk/> sa po zadaní *Licenčného čísla* dostanete priamo na stránku technickej podpory. Druhú možnosť pripojenia máte priamo z Money S3, kde sa na hlavnej ploche prepnete na spodnú stránku *Technická podpora* a tu stlačíte tlačidlo *Prejsť na internetovú podporu*. V tomto prípade už *Licenčné číslo* zadávať nemusíte.



Spustí sa Váš internetový prehliadač priamo na stránke podpory.



Tu sa môžete prihlásiť podľa Vášho *Licenčného čísla* alebo *Používateľského mena*. Pokiaľ nemáte *Používateľské meno* zadefinované, je nutné sa prihlásiť *Licenčným číslom*. Nové *Používateľské meno* zadáte pomocou voľby *Správa účtu*. Používateľský účet je tiež potrebný pri vstupe na partnerský alebo klientský portál.

[Zpět](#)

Vytvoření nového uživatelského účtu

*Jméno:

*Příjmení:

*Email:

*Uživatelské jméno:

*Uživatelské heslo:

*Ověření hesla:

Po založení Vášho používateľského účtu sa už prihlasujete na podporu Vaším menom a heslom. Následne sa zobrazia všetky otázky pre daného používateľa.

Voľbou *Nová otázka* môžete poslať Vašu otázku na technickú podporu.

[Nová otázka](#)

Filtre: Otázky: --všetko-- Obdobie: --všetko--

| Otázka | Dátum vytvorenia |
|------------------------|------------------|
| skúška | 17.07.2008 |

Otázka s novými príspevkami Otázka s prečítanými príspevkami

[Zavrieť](#)

Názov otázky:
doplniť názov otázky

Text:
doplniť čo najpodrobnejší text najlepšie aj s príkladom navodenia príp. presným znením hlásenia Money S3

Licenčné číslo:
-- vyberte licenciu --

Názov programu:
Money S3

Verzia programu:
11.020

Operačný systém:
Windows XP Pro

Konfigurácia počítača:
2,4GHz, 2GB RAM, 160GB HDD

Priložiť súbory
Maximálna veľkosť jedného súboru je 1MB.

K Vašej otázke môžete tiež pripojiť súbory, ktoré nemôžu presiahnuť veľkosť 1 MB.

Pokiaľ nemáte aktivovanú službu *Aktualizácia*, môžete na technickú podporu cez internet zaslať iba jednu otázku.

Objednávka servisu

Priamo z našich webových stránok si tiež môžete objednať servis.

Po zadání *Licenčního čísla* alebo *Použivatelského mena* sa zobrazí karta *Servisy*, kde voľbou *Nový servis* zadáte Vaše požiadavky na servis.

Nový Servis

Filtry: Stav: -- vše -- Období: -- vše --

Nebyly nalezeny žádné servisy!

[Zavřít](#)

Karta servisního zásahu

Informace servisního zásahu

Licenční číslo: -- vyberte licenci --
(licenční číslo produktu, ke kterému je vyžadován servisní zásah)

Popis zásahu: Kontrola dat

Popis problému: Prosíme o kontrolu dat a databázi Money S3.
(max. 255 znaků)

Nejbližší pobočka: Brno

Adresa servisního zásahu:

Firma: Jan Novák [Načíst z licence...](#)

IČO: 25518000

Ulice: Nová 125

Město: Brno

PSČ: 61500

Kontakt:

Telefon: 123123123

Email:

Objednávky servisu sú pre všetkých používateľov bez obmedzení.